

עוצמה 10 התוכנה המובילה בשוק הישראלי בתחום מוקדי אחזקה, מוקדי שרות,

מוקדי 106, שו"ב תחזוקה ואבטחה מאוחד. מודולים משלימים לכיסוי לוגיסטי מלא בתחומי בטיחות, ניהול נכסים, ניהול אירועים, צי רכב, GIS איכות הסביבה, כיוולים ניהול תצורה וסביבה מלאה לניהול מבדקים (Audit). המערכת מתאימה את עצמה במלואה לדרישות המשתמש ולצורת עבודתו.

ידידותיות וקלות הפעלה - התוכנה בעלת ממשק אחיד

לכל רוחבה, ידידותית למשתמש, קלה לתפעול ויחד עם זאת בעלת מספר רב של רבדים, יכולות ירידה לפרטי פרטים לצורכי תיעוד ותחקור.

פתרון נקודתי רוחבי ואנכי - התוכנה נותנת פתרון

נקודתי כשצריך ואו פתרון לרוחב הארגון ואו לאורך הארגון כולל תמיכה בפתרון מרובה חברות.

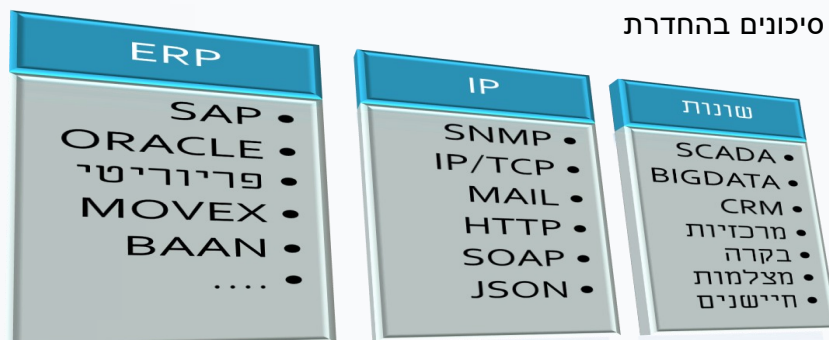
גמישות ויכולות הרחבה - גם תוכנה עם מאות

התקנות בארגונים שונים, עדיין לעיתים דרושה יכולת התאמת התוכנה לתהליכי הארגון, התוכנה נבנתה בארכיטקטורה תומכת כולל סביבת פיתוח מוכלת, מעצבים לכל סוגי המסכים והדוחות הן על ידי מיישמי עוצמה והן על ידי מיישמים מהארגון עצמו. בנוסף איכות ההתאמות הינה ברמה של קוד המקור.



התאמה לסוגי תעשיות (ענפים)

עם נסיון של מאות ארגונים בענפים שונים המערכת תומכת במתודולוגיה של "Best Practice" המאפשרת קליטה מהירה ואיכותית של התוכנה וקבלת תמורות חזרה (ROI) בפרקי זמן קצרים והקנת סיכונים בהחדרת מערכת חדשה לארגון



ממשקים ומקורות מידע

התוכנה מכילה שרת ממשקים המאפשר להתממשק למערכות שונות החל ממערכות ERP המובילות ועד ממשקים למקורות מידע ומחוללי מידע שונים. הממשק מבוצע בצורה טבעית ללא צורך בכלי ממשק חיצוניים. לתוכנה נסיון במאות ממשקים בארכיטקטורות שונות

Dashboards | KPI - מערכת עוצמה 10 כוללת מגוון רחב של מנגנוני בקרה ודוחות מנהלים המבוססים גרפים, שעונים, התראות, קוביות Olap ועוד. הנתונים המוצגים יכולים להיות מבוססים נתונים המצטברים במערכת, לצד נתונים מחושיבים בהתאם לחוקים עסקיים ולוגיקה מוגדרת.

הגדרת "קווים אדומים", נקודות התראה ובקרה מתאפשרים בצורה פשוטה וקלה, כאשר המנהל יכול להציג את הנתונים על בסיס מסכי תצוגה מתכללים המתרעננים באופן שוטף, דוחות מנהלים שונים המופקים באופן יזום ודוחות שונים המופקים ומופצים באופן אוטומטי, הכל בצורה מרשימה, קריאה ויזוית למשתמש

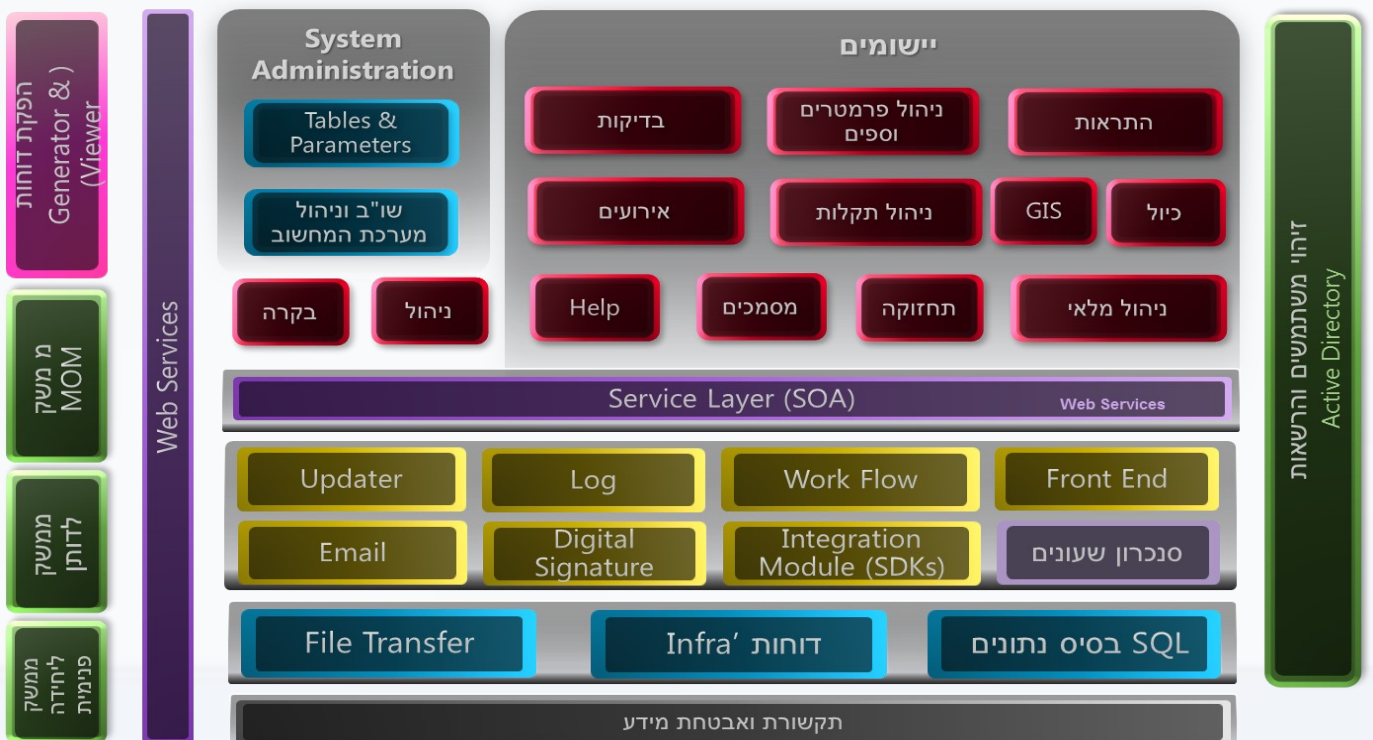


Work Flow - המערכת כוללת מנוע תשתית ניהול תהליכי מידע מובנת, המאפשרת הגדרת חוקים עסקיים ולוגיים לניווט תהליכים ואישורים במערכת.

מודול זה הינו חלק אינטגרלי מליבת המערכת ומאפשר הגדרה דינאמית של ישויות וחוקים – לרבות שרשרת אישורים, שליחת התראות מותנות, פיצול משימות ותהליכים ועוד

טכנולוגיה - מערכת עוצמה 10 תוכננה תוך שילוב בין חדשנות לגמישות, ליבת המערכת מבוססת טכנולוגיית .Net 4.6. ומספקת שירותים כאבני בניין למערכת כולה – לרבות מודולים משיקים הכוללים את ממשק המשתמש (חלונאי ו/או Web), מודול טלפונים חכמים, מודולים שונים, ממשקים ועוד

התכנון הפתוח והחדשני של המערכת, הוא זה אשר מאפשר לה גמישות מלאה אשר באה לידי ביטוי בחוסר תלות מוחלט בגומרים ומערכות חיצוניות, בכל הקשור לממשקים – המערכת מסוגלת להתחבר לכל מערכת חיצונית בכל דרך קיימת, החל מחיבור מבוסס בסיסי נתונים, דרך קבצים, כספות וכמובן SOA ו Web Services. התשתית הטכנולוגית של המערכת, מאפשרת את התאמת התכולה וההתנהגות של כל מודול כך שיתאים לצרכים הארגוניים השונים. חלק גדול מהשינויים לרבות עיצוב מסכים, לוגיקה עסקית, תהליכים ועוד נשמרים ומתוחזקים בבסיס הנתונים – דבר המאפשר גמישות לכל לקוח באופן אינדיבידואלי מצד אחד, זאת לצד תמיכה מלאה בעדכוני גרסא שוטפים ולגאסי מהצד השני



התאמה לסוגי תעשיות (ענפים)

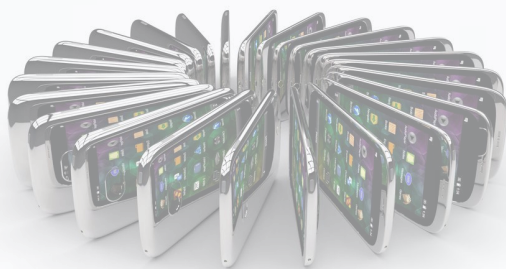
העובדה כי המערכת הינה פיתוח ישראלי מלא של חברת עוצמה10 בשילוב עם תשתיות גמישות מאפשרת את התאמת המערכת לצרכים ארגוניים שונים ומגוונים אומנם המערכת בבסיס תוכנה לתת מענה מלא לעולם התחזוקה והאחזקה, אך גמישותה והמבנה הטכנולוגי שלה, מאפשרים מענה ורסטילי למגוון רחב של צרכים החל בניהול פרויקטים, דרך ממוקדים עירוניים (106) ומוקדים חירום עד לניהול שליטה ובקרה ארגוני מלא. ממשק המשתמש, מבנה הנתונים והתהליכים השונים מותאמים באופן אישי לכל לקוח בהתאם לצרכיו.

דגשים עקריים:

העיקרון המנחה ביישום והטמעת המערכת בארגונים השונים, הוא גם החוזקה הגדולה ביותר שלה, בא לידי ביטוי בעובדה כי אנו לא מאמינים שיש צורך לשנות את אופן עבודת הארגון בכדי לתמוך במערכת אלא לומדים את צרכי הארגון, אופן העבודה הקיים ומתאימים את המערכת ככל האפשר לתמיכה מלאה בתהליכים הקיימים או העתידיים כפי שמחליט הארגון. המערכת מבוססת פיתוח ישראלי מלא ומבוססת ארכיטקטורה מתקדמת ויצירתית אשר העיקרון הנ"ל עומד לנגד עיניה, שילוב השניים מאפשר לנו את המענה המלא לצרכים השונים. המערכת בנויה בתצורה מודולרית המאפשרת לכל לקוח לקחת את המודולים הרלבנטיים והמתאימים לו, זאת לצד תשתית אחודה אשר תאפשר הוספת מודולים שונים לאורך הדרך בצורה פשוטה וקלה

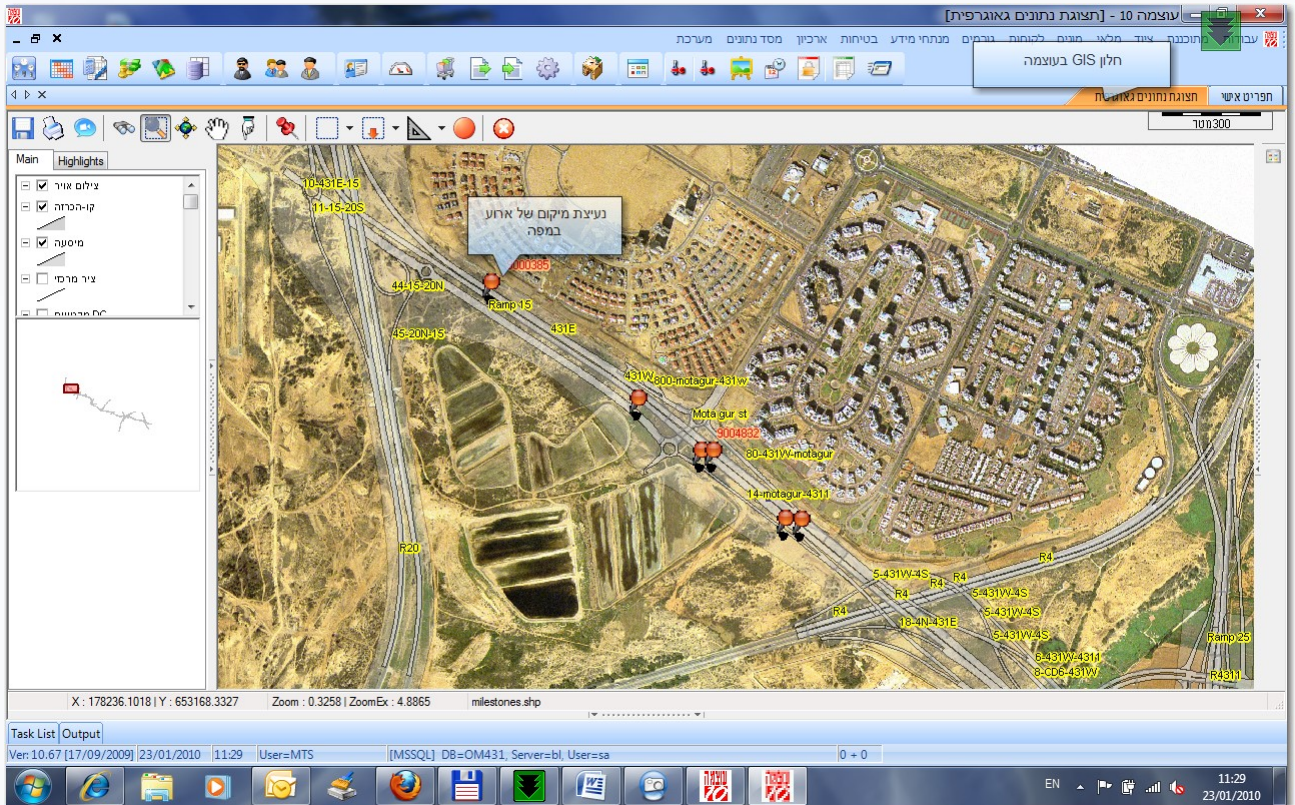
טלפונים

מערכת עוצמה10, מכילה מודול סלולרי מלא המבוסס פלטפורמת Android ואשר משתלב באופן אינטגרלי ומלא בתשתיות ליבת המערכת. המודול מאפשר עיצוב ובניית מסכי המשתמש בהתאם לצרכי הלקוח תוך גישה מלאה וישירה למערכת. כל משתמש מקבל התראה על שיוך משימה חדשה עם הנתונים העדכניים בגינה ואילו נתוני העבודות, הדיווחים, איקוני GIS, תמונות ועוד מדווחים ישירות בזמן אמת למערכת. המנוע המשתמש את האפליקצייה הסלולרית הינו פיתוח מלא של עוצמה10 ולכן מאפשר עבודה חלקה, מהירה, קלה ונוחה עם המערכת ללא התאמות וממשקים מיותרים.

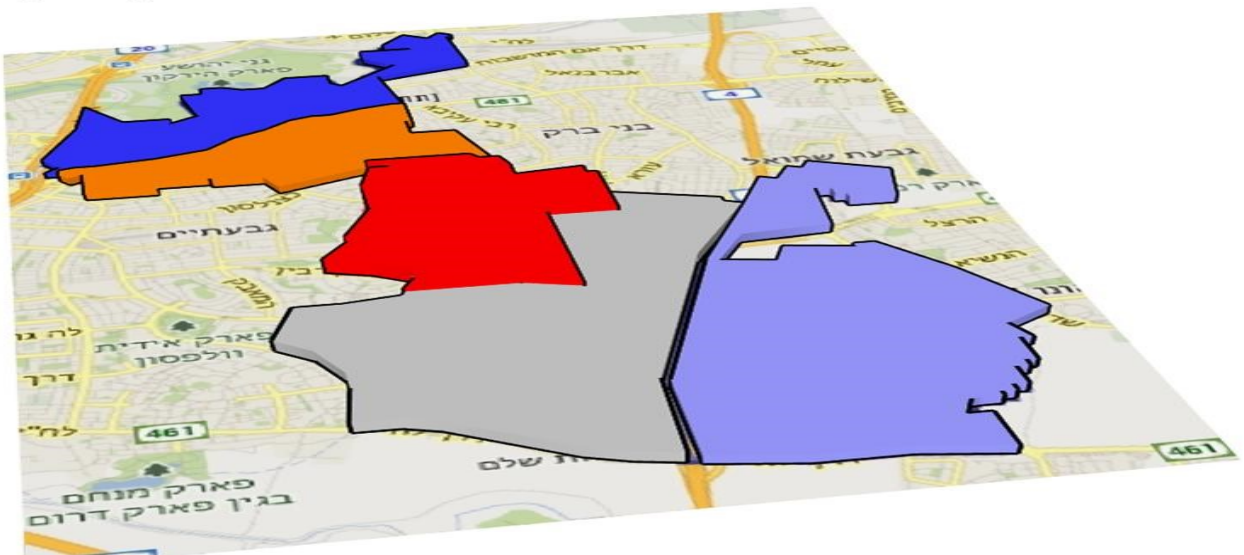


תמיכה ב GIS/מפות

מערכ עוצמה 10 תומכת באופן מובנה ומלא ב GIS מבוסס ESRI ואחרים כולל שרתי מפות כגון BING ו-GOOGLE ודומים, המערכת מאפשרת להציג שכבות סטטיות ודינמיות (תוצאות נתונים) כל זאת ללא התקנה של תוספים מיוחדים



מערכת דיווחי נקיון





תכולות ומודולים:

אחזקת שבר:

פרק זה מטפל בקריאות שירות לתיקון תקלות, מרגע קבלת הקריאה במוקד,

אחזקה מתוכננת/מונעת:

לכל ישות: ציוד, חדר, מכשיר, מערכת, מחשב, לקוח, מרכז תמחיר, ניתן להגדיר אחזקה מתוכננת במועדים קבועים: אחת לחודש/לשנה, טיפולים במועדים קבועים, המוזזים עפ"י מועדי הביצוע בפועל, טיפולים הנקבעים עפ"י שעות עבודה או שעות מנוע, וטיפולים יומיים, כגון מערכי בדיקה,

מסכי בקרה והתראה

עוצמה 10 דוט נט מאפשרת למשתמש להגדיר, באופן עצמאי לחלוטין, מערכת של התראות וסטטיסטיקות בצורה גרפית.

כרטיס ציוד:

כרטיס ציוד כולל את כל הפרטים האפשריים לגבי ציודי הארגון (יותר מ-100 פריטי מידע). כאשר בהגדרת המושג ציוד יכולים להיכלל: רכב, מכונה, מכשיר, מחשב, חדר, מבנה וכל פריט אחר עליו הארגון מבקש לדעת פרטים או לבצע אחזקה. פרטי הציוד כוללים: פרטים כלליים על מהות הציוד, מיקומו, תאריכי אחריות ובדיקה, פרטי קבלנים, יצרנים וספקים הקשורים לציוד, עץ מוצר, נתונים טכניים, נתוני כיוול, רשימת שרטוטים ותמונות - כולל אפשרות צפייה

עוצמה היום:

מסך זה מתפקד כמו מסך של Outlook Today, ניתן לקבל ריכוז יומי של של המשימות למשתמש, שיכול לעצב מחדש מסך זה.

ניהול מלאי:

עוצמה 10 דוט נט מכילה מערכת לוגיסטית מלאה הכוללת ניהול מלאי רב מחסני, רכש חלפים וציודים. כאן מתבצע ניהול המלאי במחסן החלפים ו/או במחסן הטכני. לכל חלף נפתח כרטיס המכיל את פרטיו ואת הכמות במלאי. לכל חלף/ציוד ניתן להגדיר מספר לא מוגבל של ספקים ויצרנים. ניתן לבצע לכל חלף את הפעולות הבאות: יצירת דרישה פנימית, הזמנת רכש, מעקב אחריה, תנועות מלאי (בגיבוי של תעודות כניסה, תעודות ניפוק ותעודות העברה), עיתוד מלאי

מסכים עם נתונים בצורת עץ

עץ תקלות המאפשר לראות חזותית תקלות ותתי תקלות השייכות לתקלה הראשית.